

**«УТВЕРЖДЕНО»**

Решением Академического совета

НАО «Университет Нархоз»

Протокол №9 от «22» ноября 2021 г.

Изменения и дополнения

Решение Академического совета

НАО «Университет Нархоз»

Протокол № 22 от «31» мая 2022г.



**ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
РАВНОГО ДОСТУПА К ОБРАЗОВАНИЮ  
ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОСОБЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ**

## Оглавление

Паспорт документа.....	3
Лист согласования.....	4
1. ЦЕЛЬ ПОЛИТИКИ.....	5
2. СООТВЕТСТВИЕ МИССИИ И СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ УНИВЕРСИТЕТА.....	5
3. СООТВЕТСТВИЕ МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ.....	5
4. СООТВЕТСТВИЕ НАЦИОНАЛЬНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ.....	6
5. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ.....	6
6. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ.....	6
6.1. Равный доступ.....	6
6.2. Конфиденциальность.....	6
7. АКАДЕМИЧЕСКИЙ ПРОЦЕСС.....	7
7.1. Процедура приема.....	7
7.2. Регистрация обучающегося.....	7
7.3. Виды образовательных льгот.....	7
7.4. Адаптация.....	8
7.5. Учебный процесс.....	8
7.6. Права и обязанности обучающегося.....	9
7.7. Права Университета.....	10
7.8. Жалоба и апелляция.....	10
8. ЗОНА ОТВЕТСТВЕННОСТИ.....	11
9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	11

## Паспорт документа

Наименование документа	Политика обеспечения равного доступа к образованию обучающихся с особыми потребностями
Краткое описание	Политика отражает цель и основные принципы обеспечения равного доступа к образованию обучающихся с особыми потребностями
Разработчик:	Отдел аккредитации Шаханова Н.Ж.
Статус:	действующий
Дата утверждения:	
Дата аудита:	при необходимости
Ответственный за аудит:	Начальник ОА

## Лист согласования

Вице-проректор по академической  
работе



Умирзаков С.Б.

Вице-проректор по науке



Молдашев К.Б.

Директор Департамента  
юридической и кадровой работы



Бисенғали Л.

Некоммерческое акционерное общество «Университет Нархоз» (далее – «Университет») интегрировано в глобальное образовательное пространство и следует международным академическим стандартам качества обучения, преподавания и исследований, прежде всего, Стандартам и руководствам для обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG 2015).

Стандарт 1.6 «Учебные ресурсы и система поддержки студентов» Стандартов и руководств для обеспечения качества высшего образования в Европейском пространстве высшего образования (ESG 2015) предписывает: «При распределении, планировании, предоставлении учебных ресурсов и поддержке студентов, а также при переходе к студентоцентрированному образованию и гибким моделям обучения и преподавания должны учитываться потребности разнообразного контингента студентов (например, работающих, взрослых, обучающихся неполный день, иностранных студентов, а также студентов с особыми потребностями)».

### **1. ЦЕЛЬ ПОЛИТИКИ**

Содействие интеграции в образовательную среду обучающихся с особыми потребностями, обеспечение им равного и безопасного доступа к образовательным услугам и инфраструктуре, формирование безопасной и комфортной среды обучения.

Создание инклюзивной безбарьерной среды для совместного обучения обучающихся, имеющих функциональные ограничения, с другими обучающимися в интегрированных группах.

### **2. СООТВЕТСТВИЕ МИССИИ И СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ УНИВЕРСИТЕТА**

Политика обеспечения равного доступа к образованию обучающихся с особыми потребностями Университета разработана в соответствии с миссией и концепцией стратегического развития НАО «Университет Нархоз» на 2020-2025 гг. и программой развития НАО «Университет Нархоз» на 2020-2025 гг. (утв. Решением Совета директоров, протокол № 6 от 12.06.2020 г.).

Политика призвана способствовать максимальной реализации потенциала обучающихся с особыми потребностями с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей.

### **3. СООТВЕТСТВИЕ МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ**

Политика Университета Нархоз в области обеспечения равного доступа к образованию обучающихся с особыми потребностями соответствует международным подходам к инклюзивному образованию, отраженным в следующих документах: Всемирная декларация об образовании для всех и Рамки действий для удовлетворения базовых образовательных потребностей (1990); Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов (1993); Саламанкская декларация о принципах, политике и практической деятельности в сфере образования лиц с особыми потребностями и Рамки действий по образованию лиц с особыми потребностями (1994); Конвенция ООН о правах инвалидов (2006), Дакарские рамки

действий: Образование для всех: выполнение наших коллективных обязательств (2000); Руководящие принципы политики в области инклюзивного образования ЮНЕСКО (2009), Цели в области устойчивого развития ООН (ЦУР, 2015) и Декларация и Глобальный план действий ООН на период до 2030 г.

#### **4. СООТВЕТСТВИЕ НАЦИОНАЛЬНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ**

Политика Университета Нархоз в области обеспечения равного доступа к образованию обучающихся с особыми потребностями соответствует правовым актам Республики Казахстан: Закону Республики Казахстан Об образовании; Закону «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан» от 13 апреля 2005 года, «Правилам назначения, выплаты и размеров государственных стипендий обучающимся в организациях образования», утверждённых постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 февраля 2008 года № 116, постановлению Правительства Республики Казахстан от 12 марта 2012 года № 320 «Об утверждении размеров, источников, видов и Правил предоставления социальной помощи гражданам, которым оказывается социальная помощь».

#### **5. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ**

Данная политика распространяется на обучающихся Университета всех уровней обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура PhD), включая обучающихся, приезжающих по программам академической мобильности, двудипломным (совместным) образовательным программам и иным программам.

#### **6. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ**

##### **6.1. Равный доступ**

Университет придерживается принципа равного доступа обучающихся, в том числе с особыми потребностями, к образовательным услугам и инфраструктуре.

Университет обязуется создать образовательную среду, в которой обучающиеся не будут подвергаться дискриминации и/или притеснениям по любым признакам и основаниям, и гарантирует, что люди с особыми потребностями имеют те же права, что и остальные обучающиеся Университета.

Университет стремится обеспечить безопасность обучающихся с особыми потребностями по доступу в здания и на территорию кампуса, доступа к информационным и образовательным ресурсам, одновременно поддерживая онлайн-доступность ресурсов за пределами кампуса.

##### **6.2. Конфиденциальность**

Информация об обучающихся с особыми потребностями будет соответствовать Политике конфиденциальности Университета.

Данные по обучающимся с особыми потребностями могут быть представлены Университетом по запросу уполномоченных государственных органов и отражаться в официальных статистических отчетах.

## **7. АКАДЕМИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ**

### **7.1. Процедура приема**

7.1.1. Абитуриент с особыми потребностями может получить консультацию дистанционно через виртуальную приемную комиссию пройдя по ссылке на сайте Университета. Сайт Университета адаптирован под нужды слабовидящих <https://kk.narxoz.kz/>.

7.1.2. Абитуриент с особыми потребностями имеет возможность подачи документов в электронном формате на почту [admission@narxoz.kz](mailto:admission@narxoz.kz).

7.1.3. При поступлении абитуриент с особыми потребностями информирует приемную комиссию и предоставляет подтверждающие инвалидность документы для подачи заявления на предоставление определенных льгот и скидок.

7.1.4. Абитуриенту с особыми потребностями может быть предоставлена помощь волонтера-ассистента.

7.1.5. Абитуриент с особыми потребностями имеет право использовать индивидуальное оборудование во время сдачи вступительных документов (слуховой аппарат, инвалидная коляска, азбука Брайля и т.п.) и возможность использовать технические средства во время заполнения формы заявления (компьютер, ноутбук, планшет).

### **7.2. Регистрация обучающегося**

7.2.1. Приемная комиссия передает информацию об обучающихся с особыми потребностями в Офис-регистратора (далее - ОР) и в Офис Эдвайзеров (далее - ОЭ).

7.2.2. Менеджер ОР ставит на внутренний учет обучающихся с особыми потребностями с наличием копии медицинских документов и указанием противопоказаний, аллергии на лекарственные и иные препараты, указанием контактов родственников/опекунов/куратора и контактов медицинской организации по месту проживания, в которой обучающийся находится на учете по профильному заболеванию.

7.2.3. Обучающийся до начала онлайн регистрации проходит консультацию с эдвайзером и формирует индивидуальную траекторию обучения. Обучающийся самостоятельно или при помощи ОР проходит регистрацию на курсы. ОЭ занимается регистрацией обучающихся на дисциплины при необходимости и передает информацию о регистрации обучающихся с особыми потребностями в соответствующий деканат Высшей школы.

### **7.3. Виды образовательных льгот**

7.3.1. Для обучающихся с ограниченными возможностями (инвалиды первой и второй групп, инвалиды с детства) программ бакалавриата предоставляются льготы в размере 50% от стоимости годового обучения (согласно Положению о предоставлении образовательных льгот по образовательным программам бакалавриата в НАО «Университет Нархоз», утвержденному решением Правления (Протокол №15 от 12.08.2021г.)

7.3.2. Уровень среднего балла GPA для такой категории обучающихся, должен быть не ниже 2,67 за весь период обучения.

7.3.3. Обучающимся с ограниченными возможностями (инвалиды первой и второй групп, инвалиды с детства) по послевузовским программам предоставляются льготы в размере 50% от стоимости годового обучения (согласно Положению о предоставлении образовательных льгот лицам, обучающимся по послевузовским программам в НАО «Университет Нархоз», утвержденному решением Правления (Протокол №15 от 12.08.2021г).

#### **7.4. Адаптация**

7.4.1. Обучающиеся с особыми потребностями на равных правах участвуют в ориентационной неделе и других мероприятиях, проводимых Деканатом по работе со студентами (далее - ДРС).

7.4.2. Обучающиеся с особыми потребностями получают регулярную психокоррекционную помощь штатного психолога Университета.

#### **7.5. Учебный процесс**

7.5.1. Обучающимся с особыми потребностями оказывается академическое сопровождение на протяжении всего периода обучения.

7.5.2. Эдвайзер совместно со студентом формирует индивидуальный учебный план (далее - ИУП), который формируется по итогам онлайн регистрации обучающегося и утверждается ОЭ.

7.5.3. Эдвайзер и психолог поддерживают регулярную связь с законными представителями /опекунами обучающегося с особыми потребностями по академическим вопросам.

7.5.4. Высшая школа/НОД/Образовательная программа оказывают следующие виды помощи:

- организация индивидуальных консультаций по предмету, при необходимости – внедрение дополнительных факультативов;
- корректировка методов и сроков оценивания знаний;
- техническая помощь при подготовке научно-исследовательских работ/отчета по производственной практике/дипломного проекта/выпускной квалификационной работы;
- помощь при подготовке презентаций, составлении индивидуального портфолио.

7.5.5. Высшая школа должна информировать профессорско-преподавательский состав, в том числе приглашенных преподавателей, о зачислении обучающихся с особыми потребностями и индивидуальных особенностях обучения.

7.5.6. Совет школы/Научно-образовательный департамент по согласованию с Офисом регистратора и ОЭ может внести коррективы в индивидуальный учебный план и экзаменационную сессию для обучающихся с особыми потребностями, чтобы предоставить обучающемуся равную возможность продемонстрировать свои знания и компетентность для целей оценки.

7.5.7. Коррективы могут касаться подбора методов экзаменов, продления времени на сдачу экзаменов, предоставления ассистента во время сдачи экзаменов (в офлайн режиме), форматирования экзаменационных работ и др.

7.5.8. Корректировки, предоставляемые обучающимся с особыми потребностями, должны соответствовать академическим требованиям изучаемого курса или программы и не должны влиять на выполнение базовых требований для получения квалификаций бакалавра, магистра, доктора PhD и др.

7.5.9. Комиссия по предоставлению образовательных льгот Университета рассматривает заявление обучающихся на предоставление льгот по оплате обучения и информирует о принятом решении.

7.5.10. Научная библиотека оказывает помощь в индивидуальном подборе учебно-методической и научной литературы и книг по системе Брайля.

7.5.11. Департамент информационных технологий (ДИТ) оказывает техническую помощь и консультации по пользованию техническими средствами обучения и современными технологиями.

7.5.12. ДРС оказывает помощь в налаживании социальных контактов, информирует о возможности членства в студенческих организациях Университета и участии в интеллектуальных, культурных, спортивных и иных мероприятиях (онлайн и офлайн).

7.5.13. Департамент международного развития и партнерства (далее - ДМРП) оказывает содействие в разработке индивидуальной программы академической мобильности (в том числе виртуальной), информирует студентов с особыми потребностями о дополнительных возможностях для раскрытия научного и образовательного потенциала в рамках всего спектра представленных международных программ, стипендий и грантов и оказывает административную поддержку. Также ДМРП информирует принимающую сторону об индивидуальных особенностях здоровья обучающегося.

7.5.14. Центр развития карьеры и связей с выпускниками (далее – «Центр») оказывает содействие в индивидуальном подборе базы учебной/производственной практики и трудоустройстве обучающихся с особыми потребностями в соответствии с национальным трудовым законодательством и с учетом специальности, языка обучения, успеваемости и региональной представленности. Центр также предлагает информацию по проектам, стажировкам и открытым вакансиям для социально-уязвимых студентов в компаниях-партнерах и информирует принимающую сторону об индивидуальных особенностях здоровья практиканта.

7.5.15. Административно-хозяйственный департамент обеспечивает обучающихся с особыми потребностями возможностью безопасного передвижения по учебным корпусам и кампусу, оборудует технические приспособления для их удобства (включая пандусы, туалеты, указатели и таблички и др.).

## **7.6. Права и обязанности обучающегося**

7.6.1. Обучающийся имеет право на обращение за консультацией к любому работнику Университета.

7.6.2. Обучающийся имеет право на равный доступ к образовательным услугам и инфраструктуре Университета, включая обучение в аудитории и онлайн обучение с применением дистанционных методов обучения; доступ к техническим средствам обучения, информационной базе научной библиотеки и т.п.

7.6.3. При наличии медицинских показаний обучающийся имеет право на равный доступ к спортивно-оздоровительному комплексу Университета.

7.6.4. Обучающийся имеет право на равный доступ к информации по программам академической мобильности, двудипломным программам и научно-практическим проектам.

7.6.5. Обучающийся имеет право на обращение в Комиссию по этике Университета.

7.6.6. По завершении программы обучения обучающийся получает диплом установленного образца.

7.6.7. Обучающийся несет ответственность за предоставление достоверной медицинской документации;

7.6.8. Обучающийся несет ответственность за соблюдение требований Академической политики, Правил Академической честности и Кодекса этического поведения Университета.

7.6.9. Обучающийся поддерживает постоянную связь с эдвайзером и психологом.

7.6.10. Обучающийся информирует Офис регистратора до начала экзаменационного периода с целью получения специальной помощи (назначение волонтера-ассистента, технического оборудования и т.п.).

## **7.7. Права Университета**

Университет может отклонить разработку и применение корректировок в отношении обучающихся с особыми потребностями в случаях:

7.7.1. Если внесение корректировок или мер может создать неоправданные трудности и затраты для Университета;

7.7.2. Если внесение поправок или мер идет вразрез с законодательством Республики Казахстан и/или внутренними документами Университета, в том числе, Политикой академической честности и другими положениями Университета;

7.7.3. Если у обучающегося с особыми потребностями есть инфекционное заболевание или другое состояние, которое требует изоляции для защиты его здоровья и благополучия окружающих.

## **7.8. Жалоба и апелляция**

Жалобы обучающихся с особыми потребностями рассматриваются Комиссией по этике, согласно Кодексу этического поведения Университета.

Апелляции рассматриваются согласно Положению об организации и проведении промежуточной аттестации (итоговых экзаменов дисциплин) на ОП бакалавриата и магистратуры, Апелляции и заявления по экзаменам.

Университет гарантирует конфиденциальный характер рассмотрения жалоб.

## 8. ЗОНА ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Указанные в данном документе подразделения несут ответственность за адаптацию образовательной среды и создание системы поддержки обучающихся, с особыми образовательными потребностями.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1 Положение, изменения и дополнения в Политику утверждаются решением Академического совета Университета.

9.2 Политика вводится в действие с момента его утверждения Академическим советом Университета.

9.3 Если в результате изменения нормативных правовых актов Республики Казахстан, отдельные правила настоящей Политики вступят в противоречие с положениями законодательства, то они утрачивают силу.

9.4 Вопросы, не урегулированные нормами настоящей Политики, регламентируются положениями действующего законодательства Республики Казахстан и внутренних документов Университета.

Разработчик:



---

Шаханова Н.Ж.

Начальник отдела аккредитации

Отметка о проверке  
документа:



---

Абызова Г.

И.о. начальника

делопроизводства и архива

отдела